



Rivenditore :  
.....

**Dati Anagrafici**

**1 - Titolare dell'abbonamento (in qualità di persona fisica o rappresentante legale della ditta di cui al 2)**

Cognome ..... Nome .....  
Data di nascita: ..... / ..... / ..... Comune di nascita (o Stato estero) ..... Prov. ....  
Residente in (Via/Piazza) .....  
CAP : ..... Città ..... Prov. .... Sesso: .....  
Codice Fiscale ..... email : .....@.....  
Telefono fisso ..... cellulare .....

**INDISPENSABILE ALLEGARE AL CONTRATTO UNA COPIA DEL DOCUMENTO VALIDO DI IDENTITA' E DEL TESSERINO DEL CODICE FISCALE FIRMATI IN ORIGINALE.**

**2 - Dati fiscali dell'azienda (dati a cui sarà intestata ed inviata la fattura esclusivamente in formato elettronico)**

Ragione Sociale .....  
Indirizzo .....  
C.A.P. .... Città ..... Prov. ....  
Codice Fiscale ..... Partita Iva .....  
Telefono fisso ..... Fax .....  
Riferimento Amministrativo – Sig. ....  
Cellulare ..... email : .....@.....

**3 - Sede di Installazione della linea ADSL/VOIP (  come al punto 1 -  come al punto 2 )**

Presso / Insegna .....  
Indirizzo .....  
C.A.P. .... Città ..... Prov. ....  
Riferimento Tecnico – Sig. ....  
Telefono fisso ..... Fax .....  
Cellulare ..... email : .....@.....

**4 - Indirizzo di spedizione del materiale (  come al punto 1 -  come al punto 2 -  come al punto 3 )**

*Indirizzo di spedizione del materiale. Compilare solo nel caso in cui non sia prevista l'installazione onsite o che l'indirizzo sia diverso dalla sede di installazione. Segnalare un indirizzo al quale il nostro corriere possa sempre trovare qualcuno a cui consegnare il materiale negli orari diurni*

Presso / Insegna .....  
Indirizzo .....  
C.A.P. .... Città ..... Prov. ....  
Riferimento per la consegna – Sig. ....  
Telefono fisso ..... Fax .....

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore



**OFFERTA TECNICO ECONOMICA ADSL**

Tutti i prodotti sono caratterizzati da modalità di accesso FLAT ovvero senza alcuna restrizione di fascia oraria, di durata e di traffico utilizzato

Profilo ADSL

Canoni Mensili						
Opzione Scelta	Profili ADSL FLAT	Utilizzo Consigliato (7)	Attivazione su linea telecom	Canone Mensile su linea telecom (1)	Attivazione su linea dati	Canone Mensile su linea dati (1)
<input type="checkbox"/>	640/256/10	Uso domestico	40,00 €	21,00 €	140,00 €	34,00 €
<input type="checkbox"/>	7Mega/384/20	Uso domestico, PMI - Voip 1 linea	40,00 €	22,00 €	140,00 €	36,00 €
<input type="checkbox"/>	7Mega/384/32	Uso PMI - Voip 1 linea	40,00 €	26,00 €	140,00 €	39,00 €
<input type="checkbox"/>	7Mega/384/32 Vc64	Uso PMI - Voip 2 linee	40,00 €	32,00 €	140,00 €	45,00 €
<input type="checkbox"/>	7Mega/384/32 Vc128	Uso PMI - Voip 4 linee	40,00 €	37,00 €	140,00 €	50,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/32	Uso domestico, PMI	40,00 €	36,00 €	140,00 €	49,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/32 Vc64	Uso PMI - Voip 2 linee	40,00 €	40,00 €	140,00 €	54,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/32 Vc128	Uso PMI - Voip 4 linee	40,00 €	46,00 €	140,00 €	60,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/64	Uso domestico, PMI	40,00 €	46,00 €	140,00 €	60,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/64 Vc64	Uso PMI - Voip 2 linee	40,00 €	53,00 €	140,00 €	66,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/64 Vc128	Uso PMI - Voip 4 linee	40,00 €	57,00 €	140,00 €	71,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/64 Vc256	Uso PMI - Voip 8 linee	40,00 €	63,00 €	140,00 €	77,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/128	Uso PMI	40,00 €	60,00 €	140,00 €	73,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/128 Vc64	Uso PMI - Voip 2 linee	40,00 €	66,00 €	140,00 €	79,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/128 Vc128	Uso PMI - Voip 4 linee	40,00 €	71,00 €	140,00 €	84,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/128 Vc256	Uso PMI - Voip 8 linee	40,00 €	77,00 €	140,00 €	90,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/256	Uso PMI	40,00 €	92,00 €	140,00 €	106,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/256 Vc64	Uso PMI - Voip 2 linee	40,00 €	97,00 €	140,00 €	111,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/256 Vc128	Uso PMI - Voip 4 linee	40,00 €	103,00 €	140,00 €	117,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/256 Vc256	Uso PMI - Voip 8 linee	40,00 €	108,00 €	140,00 €	121,00 €
<input type="checkbox"/>	20Mega/1024/512	Uso PMI	40,00 €	129,00 €	140,00 €	142,00 €

IP Statici			
Opzione Scelta	Tipo Attivazione	Attivazione una Tantum (1)	Canone Mensile (1)
<input type="checkbox"/>	N° 1 Indirizzo IP Statico	20,00 €	4,00 €
<input type="checkbox"/>	N° 8 Indirizzi IP Statici (5 utilizzabili dall'utente)	30,00 €	8,00 €
<input type="checkbox"/>	N° 16 Indirizzi IP Statici (13 utilizzabili dall'utente)	40,00 €	16,00 €

**Indicare il tipo di linea ed il numero di utenza su cui va' attivato il servizio**

ISDN (inserire n° principale)	Analogica	N° pilota per linea dati (2)

- Gli importi indicati relativamente a canoni ed attivazione delle utenze adsl in particolar modo per quelle su linea dati possono essere in ogni momento variate secondo quanto disposto dagli organismi legislativi italiani e dai fornitori primari del servizio (Ministero Telecomunicazioni, AGCOM, Telecom Italia) e con decorrenza immediata al pronunciamento degli organismi stessi.
- Il numero pilota è il numero telefonico di un utenza situata nelle immediate vicinanze della sede del cliente così da consentire la struttura tecnica di identificare la centrale telefonica e la terminazione su cui effettuare l'allaccio.
- Il cliente è responsabile della correttezza dei dati comunicati ed è tenuto a controllare accuratamente all'atto della sottoscrizione. In caso di errata attivazione a causa di dati errati il cliente sarà tenuto a corrispondere quanto dovuto.
- Ogni rateo di incasso prevede un contributo di 2,50 € a carico del cliente oltre ogni altro ulteriore onere dovuto dall'istituto di credito pagante.
- Tutti i prezzi indicati sono Esclusa Iva
- Il servizio sarà erogato salvo insindacabile parere di fattibilità tecnica. Tutti i profili indicati possono essere attivati in modalità Best Effort con Velocità di aggancio Rate-Adaptive dipendenti dallo stato fisico della linea.
- L'indicazione delle linee VOIP supportabili sono puramente indicative, dipendenti dall'hardware utilizzato e intesa per utilizzo dedicato dell'ADSL ai soli servizi VOIP (no download)
- La richiesta di recesso entro il primo anno di servizio comporta l'addebito del COSTO OPERATORE pari ad € 50,00 salvo diversa indicazione.

**NOTE a Cura del Rivenditore**

Luogo e data

Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore

**OFFERTA TECNICO ECONOMICA VOIP**

**Requisiti minimi**

L'attivazione del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di una linea ADSL illimitata (Flat) fornita da qualunque operatore (consigliato min mcr20). In caso il Cliente non disponga di una linea ADSL può aderire al servizio VOIP congiuntamente alla sottoscrizione di una richiesta ADSL ABCMatica.

Tariffe Telefoniche Base			
Direttrice di traffico – Chiamata verso		Costo € al minuto	
traffico On-Net (tra tutti i clienti del circuito ABCMatica)		€ 0,0000	
Verso telefoni fissi nazionali (chiamate urbane ed interurbane)		€ 0,0125	
Verso telefoni mobili nazionali (Tim, Wind, Vodafone)		€ 0,1700	
Verso telefoni mobili nazionali (H3G)		€ 0,2400	
Telefonate internazionali		Vedi listino online su <a href="http://www.abcmatica.biz/tariffevoip">http://www.abcmatica.biz/tariffevoip</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il piano tariffario prevede uno scatto alla risposta di € 0,0500 (€ 0 su traffico On-Net)</li> <li>• Il traffico è conteggiato sui minuti effettivi di conversazione arrotondati per eccesso all'ultimo minuto.</li> </ul>			
Costo di Attivazione		Costo Una Tantum per linea	
Attivazione Linea		€ 2,00	
Canoni Mensili		Costo mensile per linea	
Canone Mensile per ogni linea telefonica		€ 2,00	
Sottoscrizione Servizio			
Qta	Servizio	Costo € una tantum	Costo € al mese
	Linea Telefonica	€ 2,00	€ 2,00
NOTE a Cura del Rivenditore			

Luogo e data

Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore



**OFFERTA TECNICO ECONOMICA CPS**

**Requisiti minimi**

L'attivazione del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di una linea telefonica Analogica o ISDN. Per usufruire del servizio non è necessaria connessione internet o particolari dispositivi hardware o software.

Tariffe Telefoniche Base					
Direttrice di traffico – Chiamata verso				Costo € al minuto	
Verso telefoni fissi locali				€ 0,0166	
Verso altri telefoni fissi nazionali				€ 0,0333	
Verso telefoni mobili nazionali (Tim, Wind, Vodafone)				€ 0,1666	
Verso telefoni mobili nazionali (H3G)				€ 0,2500	
Telefonate internazionali				Vedi listino online su <a href="http://www.abcmatica.biz">http://www.abcmatica.biz</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il piano tariffario non prevede scatti alla risposta</li> <li>• Il traffico è conteggiato sui minuti effettivi di conversazione arrotondati per eccesso all'ultimo minuto.</li> <li>• L'attivazione del servizio non prevede costi di attivazione né canoni di servizio.</li> </ul>					
Numeri su cui attivare la CPS					
N°	CLI	Caposerie	Tipo Linea	Tipo Impianto	Numero Linee
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di linea analogica indicare il numero di telefono;</li> <li>• In caso di linea ISDN indicare solo il numero principale;</li> <li>• In caso di PBX indicare solo il caposerie o il capofila;</li> <li>• In caso di GNR indicare solo la radice + la sequenza (01, 001, 0001) indicata nella bolletta telecom (4 cifre escluso prefisso)</li> </ul>				Indicare :	Indicare il numero di linee, flussi o accessi che fanno capo al caposerie nel caso di PBX o al radicale nel caso di GNR.
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• POTS</li> <li>• ISDN</li> </ul>	

Luogo e data

Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore



Profilo VOIP

**OFFERTA TECNICO ECONOMICA "ADDON"**

**Descrizione dei servizi ADDON**

L'attivazione del servizio ADSL e Voip può essere abbinata all'acquisto dei prodotti e dei servizi complementari che consentono di rendere operativa al meglio la soluzione scelta. ABCMatica propone una serie di prodotti, alternativamente reperibili sul mercato, e servizi opzionali che Le consentono l'utilizzo ottimale dei servizi ADSL e Voip.

**Apparecchiature per l'accesso Internet – Router**

Qta	Descrizione Prodotto	Costo € una tantum
	Router ADSL entry level	€ 60,00
	Router ADSL WIFI entry level	€ 90,00
	Scheda rete Wireless USB/PCI 54MBps	€ 30,00
	Scheda rete Wireless USB/PCI 108MBps	€ 40,00
	AVM Fritz! Wlan Usb Stick - 125MBps	€ 45,00

**Apparecchiature per l'accesso Internet e servizi Voip**

Qta	Descrizione Prodotto	Costo € una tantum
	Apparato VOIP per 2 linee (AVM Fritz Box Fon ATA o similare) – <i>Necessita di router separato per funzionare</i>	€ 100,00
	Router ADSL + VOIP 2 linee (AVM Fritz Box Fon o similare)	€ 100,00
	Router ADSL WIFI + VOIP 2 Linee (AVM Fritz Box Fon 7140 o similare)	€ 130,00
	Router ADSL WIFI + VOIP 3 Linee (AVM Fritz Box Fon 7170 o similare)	€ 150,00

**Servizi di Assistenza Tecnica**

Qta	Descrizione Prodotto	Costo € una tantum
	Configurazione Apparato e spedizione	€ 30,00
	Installazione ONSITE, configurazione e collaudo Router / ATA	€ 80,00
	Configurazione PC, email, controllo antivirus. Costo per Postazione. (in abbinamento all'installazione ONSITE)	€ 20,00
	Installazione onsite + Assistenza Router / ATA con supporto telefonico (canone annuale)	€ 160,00
	Registrazione dominio, spazio web illimitato, 5 caselle email da 50Mb + Realizzazione sito web standard 5 pagine - Costo Annuo	€ 250,00

- Tutti i costi dei servizi ADDON vengono addebitati immediatamente alla sottoscrizione del contratto tramite la modalità di pagamento scelta.
- Tutti i prodotti e servizi vengono consegnati ed erogati salvo disponibilità e solo ad avvenuta dichiarazione di attivazione del servizio da parte del carrier. Nel caso di mancata attivazione del servizio i prodotti non verranno consegnati ed i costi di prodotti e servizi verranno riaccreditati al cliente.
- Tempo tipico di consegna/installazione onsite 7gg lavorativi
- Tutti i prodotti ed i servizi sono coperti dalla garanzia dei rispettivi produttori.
- Il mancato funzionamento o fornitura dei prodotti e servizi Addon non danno diritto a sconti o sospensive relativamente al pagamento dei servizi Adsl e Voip.

Luogo e data

Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore

**ABC Matica di Paolo Bozzi**

Via Leonardo Murialdo 228 - 01100 Viterbo (VT)

Tel. 0761 347221 - Fax 0761 290957

www.abcmatica.biz - info@abcmatica.biz

Partita Iva 01815000565 - Cod.Fisc. BZZPLA73H11G224X



**MODALITA' DI PAGAMENTO e FATTURAZIONE**

**Rateizzazione**

- Mensile Anticipato (Attivazioni ed Addon sulla prima rata)       - Bimestrale Anticipato (Att. ed Addon sulla prima rata)  
 - Trimestrale Anticipato (Att. ed Addon sulla prima rata)       - Quadrim. Anticipato (Att. ed Addon sulla prima rata)  
 - Semestrale Anticipato (Att. ed Addon sulla prima rata)       - Unica Soluzione Annuale Anticipata

- Fatturazione Cartacea (€ 1,50 cad)       - Elettronica via email in formato .PDF (nessuna spesa)

**Mezzo di Pagamento**

- 1 – Mediante il servizio PAYPAL di pagamento tramite carta di credito (il cliente invierà il pagamento a paypal@abcmatica.biz)  
 2 – BOLLETTINO POSTALE  
 3 – BONIFICO BANCARIO

- 4 – Carta di Credito – Autorizzazione automatica su carta di credito

Il cliente autorizza la ABCMatica di Paolo Bozzi all'addebito mensile dell'importo corrispondente ai servizi richiesti per tutta la durata del contratto

Tipo di Carta : VISA  - Master Card  - Moneta       Numero Carta : .....

Scadenza il : Mese ..... – Anno .....      Codice Controllo (le ultime 3 cifre nel retro carta) : .....

Intestatario della carta (esattamente come riportato) : .....

Firma dell'intestatario della Carta : .....

- 5 – RID – Addebito in conto corrente bancario – NECESSARIA SOTTOSCRIZIONE APPOSITO MODULO

ABCMatica provvederà, contestualmente alla sottoscrizione del presente modulo o alla presa in carico dello stesso, ad inviare a mezzo posta elettronica il modulo RID compilato nella parte CREDITORE e redatto in tre copie. Il sottoscrittore dovrà compilare a propria cura le tre copie e :

- Conservare COPIA PER IL CLIENTE
- Portare la COPIA PER LA BANCA e COPIA PER IL CREDITORE al proprio istituto di credito per l'autorizzazione
- Far timbrare e vistare la COPIA PER IL CREDITORE dal proprio istituto di credito e possibilmente fare apporre il codice autorizzazione
- Inviare per posta ordinaria la COPIA PER IL CREDITORE timbrata e vistata dall'istituto di credito

Sottoscrivo ed approvo le condizioni generali di contratto riportate, le modalità di pagamento indicate ed autorizzo l'immediato addebito dei canoni di attivazione e degli addon richiesti.

\_\_\_\_\_  
 Luogo e data

\_\_\_\_\_  
 Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore



## NORME CONTRATTUALI

### 1. OGGETTO

**1.1** Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente ai termini e alle condizioni previsti dal tipo di offerta scelta al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), (di seguito "Contratto") regolano il rapporto tra ABCMatica di Paolo Bozzi, in seguito denominato fornitore, in quanto fornitore del servizio trasmissione dati ADSL, denominato ABC@DSL e di telefonia Voice over IP, denominato ABCVoip, individuato nel modulo elettronico o nel modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) (di seguito "Servizio") e il cliente dello stesso (di seguito "Cliente"). Il Contratto disciplina inoltre la fornitura degli ulteriori servizi compresi nell'offerta scelta dal Cliente al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).

**1.2** Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti nel presente contratto e riportati sul sito Internet [www.abcmatica.biz/contratti](http://www.abcmatica.biz/contratti).

**1.3** Ogni contratto è caratterizzato da un numero di revisione indicato chiaramente nell'angolo in basso a sinistra di ogni pagina del contratto stesso. Sul sito Internet [www.abcmatica.biz/contratti](http://www.abcmatica.biz/contratti) sono consultabili tutte le versioni di contratto di cui sono stati commercializzati servizi e prodotti.

### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

**2.1** Il cliente dichiara di essere a conoscenza e/o di essere stato esaurientemente edotto da parte del rivenditore di tutte le informazioni tecniche e commerciali riguardanti il servizio.

**2.2** Per l'attivazione dei servizi ABCMatica il cliente dichiara di possedere pienamente i seguenti requisiti minimi:

- (a) un computer con sistema operativo Windows 98 (Second Edition), ME, 2000, XP. Non sono supportati Windows 95, 98 (prima edizione), Mac OS e Linux dotato connessione di rete Ethernet 10/100 e di presa USB disponibili. L'utilizzo del Servizio è indipendente dal computer e dal sistema operativo utilizzato, ma per usufruire dei contenuti della rete internet è necessario utilizzare il computer e, quindi, possedere uno dei suddetti sistemi operativi supportati;
- (b) una carta di credito valida (appartenete ai circuiti Visa, Mastercard e Moneta) o un conto corrente bancario presso un istituto di credito italiano;
- (c) il codice fiscale/partita Iva;
- (d) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna del materiale necessario all'installazione;
- (e) un indirizzo di posta elettronica che il cliente dichiara di consultare con frequenza almeno settimanale.
- (f) un accesso internet diverso da quello sottoscritto con il presente contratto (mediante internet point, modem 56k, altra sede) con il quale consultare le email e l'area web clienti presente su [www.abcmatica.biz](http://www.abcmatica.biz) con frequenza almeno settimanale.

**2.3** Per l'attivazione del servizio VOIP all'Opzione Voce il cliente dichiara di possedere i requisiti indicati ai punti (b), (c), (d), (e), (f) del precedente 2.2 e di aver richiesto l'attivazione di un Servizio di connettività internet ADSL di tipo FLAT (cioè indipendente dal numero e dalla durata delle connessioni e dal traffico effettuato) sottoscritto con ABCMatica o altro operatore di telecomunicazioni e quest'ultimo abbia abilitato la linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologia ADSL aventi le seguenti caratteristiche:

- (a) Velocità minima costante pari ad almeno 20Kb/s
- (b) Libero transito tra lato LAN e WAN della connessione adsl dei pacchetti di protocollo UDP compresi tra le porte 5000-5100 e 10000-20000.

La sede e l'infrastruttura tecnica del cliente deve inoltre soddisfare i seguenti requisiti:

- (c) La disponibilità di un indirizzo privato LAN disponibile per ogni apparato ATA da installare oltre alle porte fisiche per il collegamento in lan.
- (d) la conoscenza da parte del cliente di tutti i dettagli di configurazione della propria connessione ADSL e della propria rete LAN

**2.4** La richiesta di attivazione del Servizio dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarlo in proprio e per uso domestico o aziendale ed entro il distretto telefonico identificato dal prefisso richiesto.

**2.5** L'accettazione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata:

- (a) attraverso il sito Internet [www.abcmatica.biz](http://www.abcmatica.biz) seguendo le procedure ivi indicate, mediante compilazione dell'apposito modulo elettronico, selezionando la tipologia e le quantità desiderate e trasmettendo lo stesso per via telematica; alla trasmissione telematica dovrà necessariamente seguire l'invio degli originali del contratto, opportunamente firmati, a mezzo posta ordinaria.
- (b) contattando il Servizio Clienti al numero telefonico 0761 347221 seguendo la procedura guidata automatica o con l'assistenza dell'operatore telefonico: Per l'attivazione del contratto il cliente dovrà rinviare tutta la documentazione che il servizio clienti provvederà ad inoltrare, opportunamente firmato in ogni parte, spedendolo a mezzo posta ordinaria all'indirizzo di cui al successivo punto c.

- (c) inviando ad ABCMatica Via Leonardo Murialdo 228 - 01100 Viterbo (VT), l'apposito modulo cartaceo debitamente compilato, datato, sottoscritto ed allegato alla copia di un documento di identità valido a mezzo del servizio postale eventualmente anticipandolo a mezzo fax al n. 0761 290957.

**2.6** Il Contratto si intenderà concluso non appena il fornitore avrà ricevuto tutta la documentazione indicata e la documentazione attestante il corretto pagamento di quanto previsto (tipicamente tutti i costi di attivazione e dei prodotti e servizi acquistati) ed indicato al precedente punto 2.5. Qualora la modalità di pagamento preveda l'autorizzazione dell'istituto bancario del cliente, il cliente provvederà a far vidimare gli opportuni moduli alla propria banca e li allegnerà alla documentazione da inviare al fornitore.

**2.7** Non appena al fornitore perverrà l'accettazione del contratto da parte del Cliente ai sensi del precedente punto 2.6, il Cliente riceverà presso la casella di posta elettronica indicata all'atto della

compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

**2.8** Qualora il Cliente si accorga di errori esistenti nella copia dell'ordine inviato dal fornitore al cliente, deve darne tempestiva comunicazione al fornitore indicando il dato errato e richiedendone la rettifica.

**2.9** Qualora il Cliente abbia accettato il Contratto secondo le modalità di cui alle lettere (a), (b) e (c) del punto 2.5, successivamente all'operazione di cui ai punti 2.6, 2.7 e 2.8, il fornitore inizierà le procedure di attivazione del Servizio entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi e ne darà comunicazione al cliente a mezzo email o area web clienti presente all'indirizzo Internet [www.abcmatica.biz/areaclienti](http://www.abcmatica.biz/areaclienti).

**2.10** L'attivazione completa del servizio richiede l'attività di numerose aziende e persone le quali lavorando con modalità e tempi differenti non controllabili né predeterminabili dal fornitore. I tempi tipici di attivazione del servizio riportati nel sito [www.abcmatica.biz](http://www.abcmatica.biz) vogliono essere una semplice indicazione dello storico rilevato nell'attività del fornitore ma non rappresentano una garanzia. Il cliente non avrà nessun titolo a richiedere rimborsi, penali o sconti di nessuna natura né tantomeno sospendere il corso dei pagamenti in relazione al tempo incorso tra l'accettazione del contratto e l'attivazione del servizio.

**2.11** Il cliente, in relazione alla fornitura del servizio oggetto del presente contratto, non avrà titolo ad effettuare compensazioni o altre operazioni amministrative relativamente ad altri servizi offerti o usufruiti da o verso il fornitore.

**2.12** Qualora il Cliente abbia scelto di aderire all'Opzione Voip, lo stesso dichiara che l'utilizzo del Servizio Voce sarà effettuato solamente qualora il cliente disponga di una connessione ADSL attiva, funzionante ed avente i requisiti necessari al funzionamento del servizio Voip stesso di cui ai seguenti punti (a), (b), (c), (d).

**2.13** Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni comunicate al fornitore. Il fornitore declina ogni responsabilità per attivazione di servizi in assenza dei requisiti indicati ai punti 2.2, 2.3, 2.12, per installazione in sedi o su linee diverse da quelle effettivamente possedute dal cliente.

### 3. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

**3.1** Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha durata di anni uno. E' tacitamente rinnovata di anno in anno fatto salvo il diritto di entrambe le parti di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso da comunicarsi per iscritto all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A/R con preavviso di 30gg dalla data di scadenza del contratto. Il recesso avrà efficacia entro 30gg dal ricevimento della richiesta e comporterà, se richiesta entro il primo anno di servizio, l'addebito del COSTO OPERATORE di € 50,00 + Iva salvo ove diversamente indicato.

**3.2** Qualora il Cliente abbia scelto di aderire all'Opzione Voip, la cessazione richiesta entro il primo anno di servizio comporterà l'addebito del COSTO OPERATORE di € 20,00 + Iva salvo ove diversamente indicato.

**3.3** Il Cliente può recedere dal contratto ai sensi del precedente punto 3.1 dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R con decorrenza entro 30gg dalla richiesta.

(a) Il cliente accetta fin d'ora che in caso di disdetta o recesso del servizio, la linea telefonica su cui è attivo il servizio stesso potrebbe non essere disponibile all'attivazione di servizi analoghi per un tempo indefinito e dipendente dal carrier senza maturare alcun diritto a sconti o rimborsi alcuno.

**3.4** In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare prontamente ed in un'unica soluzione l'ammontare dei costi non corrisposti relativi al Servizio sino alla cessazione del Contratto, ivi incluse le telefonate non comprese nell'abbonamento mensile e tutti costi non ancora fatturati.

### 4. SERVIZI E PRODOTTI A CORREDO "ADDON"

**4.1** Il funzionamento del servizio è condizionato, oltre che dalla soddisfazione dei requisiti indicati ai punti 2.1, 2.2, 2.3, 2.12, dall'installazione nella sede del cliente di opportuno hardware. Il cliente si assume l'onere di reperire, installare e configurare le idonee apparecchiature. Tutte le apparecchiature necessarie all'utilizzo del servizio sono di libera commercializzazione su tutto il territorio nazionale e di facile reperimento.

(a) Il fornitore al momento dell'attivazione del servizio comunicherà a mezzo email oppure area web utente tutte le informazioni di configurazione necessarie alla corretta messa in funzione dell'hardware. Il fornitore declina ogni responsabilità sull'errato utilizzo, installazione e configurazione degli apparati necessari al funzionamento del servizio.

**4.2** E' facoltà del cliente richiedere al fornitore la vendita degli apparati hardware necessari al funzionamento del servizio nonché il servizio di configurazione ed installazione insite dello stesso. L'hardware sarà ceduto al cliente come vendita commerciale o comodato d'uso consensualmente o successivamente alla richiesta di attivazione del servizio. Verranno successivamente indicati come "ADDON" i prodotti ed i servizi offerti e forniti al cliente a corredo dei servizi ABCMatica che rimangono in ogni caso i beni oggetto del presente contratto.

(a) Ogni servizio e prodotto "ADDON" ceduto al cliente rappresenta un corredo facoltativo e liberamente scelto dal cliente. Il mancato acquisto di uno o più servizi e prodotti "ADDON" non limitano in nessun modo la possibilità di usufruire dei servizi ABCMatica.

(b) Il cliente, in funzione dell'acquisto di uno o più prodotti "ADDON" non avrà nessun titolo a richiedere sconti, benefici, proroghe o deleghe in relazione all'adempimento del presente contratto.

(c) Il cliente è a conoscenza ed approva che gli oneri di garanzia e supporto tecnico relativo ai prodotti "AddOn" sono di esclusiva competenza dei relativi produttori e secondo i relativi termini. Nessuna rivendicazione per guasti o malfunzionamenti potrà essere a nessun titolo attribuita ad ABCMatica.

**4.2** L'hardware del fornitore e gli eventuali accessori concessi in comodato d'uso al Cliente resteranno di proprietà del fornitore e dovranno essere restituiti alla stessa in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto. Il Cliente ha tuttavia la facoltà di acquistare l'hardware concesso in comodato alle condizioni presenti nel contratto in vigore al momento detraendo dal costo del dispositivo gli importi del canone di comodato versati fino al

massimo del 50% del valore dell'hardware scelto. La volontà del cliente di procedere all'acquisto dovrà essere comunicata al fornitore sottoscrivendo l'apposito modulo di acquisto. Se l'hardware non sarà restituito dal Cliente o lo stesso non avrà esercitato la facoltà di acquisto di cui al precedente periodo entro i 25 giorni successivi alla data di cessazione del Contratto, il fornitore applicherà una penale per la mancata restituzione, pari al 50% del valore dell'apparato risultante dal contratto in vigore alla data di prevista restituzione.

**4.3** Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare l'hardware del fornitore e gli eventuali accessori con la diligenza del buon padre di famiglia, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale e non coperti dalla garanzia del produttore. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, l'hardware del fornitore e gli eventuali accessori ricevuti ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento del tale obbligo.

**4.4** Il fornitore provvederà, a seguito di opportuna richiesta scritta da parte del cliente, a riparare o sostituire gratuitamente l'hardware in comodato d'uso se guasto o malfunzionante. Nel caso in cui il guasto o malfunzionamento siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente come indicato nella garanzia del produttore. In tali casi, il fornitore provvederà alla sostituzione o riparazione dell'hardware addebitando un importo pari al costo di riscatto di cui al punto 4.2.

(a) Il cliente, a seguito del guasto o del malfunzionamento dell'hardware in comodato d'uso, non avrà nessun titolo a richiedere sconti, proroghe o deroghe in relazione al presente contratto.

**4.5** Tutti i diritti di proprietà intellettuale in relazione al software contenuto negli eventuali supporti informatici di installazione per l'attivazione del Servizio, ai tool di configurazione online ed offline e quanto altro materiale consegnato o reso utilizzabile al cliente, sono di esclusiva titolarità del fornitore. Il Cliente riceve tale software in licenza d'uso gratuita e non potrà, salvo esplicita autorizzazione da parte del fornitore, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto del predetto software; cederlo a titolo oneroso o gratuito a terzi; consentire l'utilizzo da parte di terzi. Il fornitore non si assume alcuna responsabilità in ordine a eventuali danni causati dal software, fatto salvo quanto previsto all'art 1229 del Codice Civile.

**4.6** I servizi ADDON di configurazione, installazione ed assistenza ONSITE presso la sede del cliente vengono regolati da specifico contratto. Il cliente prende opportuna conoscenza che ogni intervento ONSITE che il fornitore, o proprio incaricato, che non venga messo nella possibilità di effettuare il corretto intervento ovvero che effettui un intervento e riscontri che le cause del malfunzionamento non sono derivanti dal servizio o dai prodotti offerti dal fornitore stesso, verrà addebitato al cliente secondo il tariffario indicato nel contratto di fornitura dei servizi ADDON.

### 5. SERVIZIO CLIENTI

**5.1** Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuate preferenzialmente nell'ordine:

- Compilando il form online <http://www.abcmatica.biz>
- Inviando una email esplicativa del malfunzionamento a : [guasti@abcmatica.biz](mailto:guasti@abcmatica.biz)
- Inviando al fax 0761 290957 una richiesta di contatto indicando il tipo di malfunzionamento
- inviando una comunicazione scritta a ABC Matica Via Leonardo Murialdo 228 - 01100 Viterbo (VT).

### 6. CORRISPETTIVI FATTURAZIONE PAGAMENTI

**6.1** Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 8 (modificazioni in corso di erogazione), a fronte della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere al fornitore gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni relativi all'offerta scelta al momento della sottoscrizione da parte del Cliente del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).

**6.2** Le fatture verranno emesse successivamente alla sottoscrizione per i costi di attivazione e "ADDON"; con cadenza mensile anticipata per l'ADSL ed i canoni; con cadenza mensile posticipata per il traffico voce salvo se diversamente concordato. Le fatture stesso saranno inviate in formato elettronico alla casella di posta elettronica del Cliente.

**6.3** Il pagamento delle fatture emesse dal fornitore dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato ed entro le scadenze indicate.

(a) Non sono consentiti pagamenti parziali né variazioni non autorizzate del metodo di pagamento scelto al momento della sottoscrizione del presente contratto.

(b) Non sono consentite deroghe e proroghe alle scadenze indicate nelle fatture. Il fornitore, secondo quanto disposto dalla legge, provvederà prontamente ad addebitare ogni dovuto onere di mora ed a disattivare ogni servizio oggetto del presente contratto ivi inclusi gli "ADDON"

**6.4** In caso di ritardo nei pagamenti il fornitore ha facoltà a sospendere immediatamente il servizio fino all'avvenuto e documentato pagamento e senza che il cliente possa usufruire di variazione della scadenza contrattuale. In caso di mancato pagamento il fornitore provvederà, senza preventiva messa in mora, all'applicazione di quanto disposto dal D.L. n° 231 del 09/10/02, nella misura indicata dallo stesso. Il fornitore, in caso di sospensione, addebiterà un importo forfetario di € 50,00 a titolo di spese di distacco. Nel caso in cui il ritardo perduri oltre il 15° giorno dalla scadenza del pagamento il fornitore si riserva di recedere dal presente contratto e revocare definitivamente il servizio procedendo al recupero dei crediti oltre ad addebitare ogni relativo onere e costo aggiuntivo.

**6.5** Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al fornitore qualsiasi cambiamento relativo alla fatturazione: carta di credito scaduta, chiusura del proprio conto corrente, cambiamento di indirizzo email a cui vengono inviate le fatture, cancellazione o sostituzione della carta di credito a causa di furto o smarrimento



# Norme Contrattuali



della stessa. Il Fornitore non sarà responsabile per le mancate comunicazioni dovute a cambio recapiti non comunicati.

**6.6** Il fornitore provvederà a segnalare nelle fatture commerciali e nell'area web clienti gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture. Il cliente, qualora riscontrasse delle incongruenze riguardo gli addebiti, le fatture, i dati o i pagamenti contestati, potrà effettuare reclamo all'amministrazione documentando la propria posizione tramite email a : [amministrazione@abcmatica.biz](mailto:amministrazione@abcmatica.biz). Il fornitore provvederà entro i 60gg successivi alla risoluzione dei reclami.

**6.7** Il fornitore in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti ad una società esterna ivi inclusa la cessione del credito.

**6.8** Fatto salvo il maggior danno subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire al fornitore tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero dei corrispettivi non tempestivamente pagati.

**6.9** Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, il fornitore potrà sospendere l'erogazione del Servizio e, decorsi ulteriori 15 giorni dalla sospensione senza che il cliente saldi il debito, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. procedendo al recupero dei crediti vantati.

**6.10** Il presente contratto è valorizzato sul totale complessivo su base annua degli importi dovuti. Ogni eventuale rateizzazione concessa al cliente non concede il diritto di effettuare pagamenti parziali delle annualità del contratto.

**6.11** Il cliente non può per nessuna ragione, comprese quelle previste ai punti 6.4 e 6.9, sospendere i pagamenti dovuti in relazione al presente contratto o per altre relazioni commerciali con il fornitore.

### 7. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

**7.1** Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi entro 30gg dalla data di emissione della fattura secondo le modalità indicate al precedente punto 5.1.

**7.2** L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata né può variane le scadenze di pagamento.

**7.3** Il fornitore esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso a mezzo email o area web clienti. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Nel caso di inadempienza da parte del fornitore entro il termine indicato nel precedente periodo, lo stesso riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5,00 Euro per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

**7.4** Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte dal fornitore ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo punto 14 (Procedura di conciliazione).

### 8. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

**8.1** Il fornitore potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 8.3.

**8.2** Il fornitore potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

**8.3** Le modifiche di cui ai precedenti punti 8.1 e 8.2 avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet [www.abcmatica.biz](http://www.abcmatica.biz) e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso, presso il recapito del Cliente di cui al successivo punto 16 (comunicazioni).

**8.4** Qualora le modifiche di cui ai punti 8.1 e 8.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto, inviando al fornitore comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di trenta giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del punto 8.3.

**8.5** Qualora la variazione delle condizioni tecniche e commerciali del servizio siano derivate dall'imposizione dell'autorità legislativa, al cliente sarà negata la possibilità prevista al punto 8.4 salvo effettuare disdetta nelle modalità consentite dal presente contratto.

### 9. UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE

**9.1** Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio è condizionata all'esistenza dei requisiti di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) ed in particolare al fatto che egli abbia costantemente soddisfatti i requisiti indicati al punto 4.1. Il sopravvenire della mancanza di uno solo dei requisiti indicati comporterà l'impossibilità da parte del cliente di usufruire dei servizi erogati dal fornitore.

**9.2** Il Cliente non avrà nessun titolo per pretendere sconti, riduzioni, proroghe o deroghe per ogni eventuale perdita, anche se non riconducibile alla volontà del cliente stesso dei requisiti di cui al precedente punto 9.1.

**9.3** Il Cliente è tenuto:

- a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
- b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione del fornitore;
- c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti;
- d) ad utilizzare il Servizio esclusivamente per uso privato e domestico ovvero per uso strettamente correlato alla propria professione. Il fornitore si riserva la facoltà di effettuare verifiche sul corretto adempimento di questa obbligazione.

**9.4** Il Cliente, accedendo al Servizio, si impegna a non utilizzare il Servizio stesso per diffondere comunicazioni e/o materiale che in qualsiasi modo possano arrecare danno o turbativa ad altri utenti della rete o che violino leggi e regolamenti (quali, a titolo esemplificativo, diritti di proprietà intellettuale); a non immettere in rete informazioni di carattere pornografico, osceno, blasfemo,

diffamatorio o contrario all'ordine pubblico. Il fornitore, in totale osservazione sulle leggi antiterrorismo e sulla difesa della privacy, si riserva di adottare ogni strumento necessario al controllo dell'attività dei propri utenti e sui contenuti da questi ultimi immessi nella rete Internet. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile dei contenuti immessi in rete attraverso il Servizio ed è tenuto a manlevare il fornitore da ogni danno, responsabilità, perdita, costi e spese derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione degli obblighi descritti nel presente punto da parte del Cliente stesso. Il fornitore, documentata ogni eventuale inadempienza del presente punto, si riserva di effettuare le dovute comunicazioni ad ogni organo competente in materia di antiterrorismo, pirateria, frodi.

**9.5** Il presente contratto non prevede obblighi di utilizzo del Servizio. Il cliente, tuttavia, riconosce la facoltà al fornitore di sospendere l'erogazione dello stesso qualora non utilizzato per più di tre mesi fatta salva la facoltà del Cliente di chiederne la riattivazione entro i 30gg successivi alla sospensione.

**9.6** Il Cliente si impegna a non diffondere le credenziali di accesso del proprio servizio.

**9.7** Il Cliente si impegna a non utilizzare le credenziali di accesso dei servizi ABCMatica su utenze diverse e ad utilizzare credenziali di accesso diverse da quelle assegnate da ABCMatica. Questa procedura è considerata reato informatico ed il fornitore si riserva la possibilità di risoluzione immediata del presente contratto e la denuncia alle autorità competenti.

### 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

**10.1** Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente punto 6 (mancato pagamento dei corrispettivi), in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dal punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), dal punto 4 (Hardware), dal punto 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti) e dal punto 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente).

**10.2** Fatto salvo quanto previsto al punto 3 (durata del Contratto - recesso), in caso di risoluzione del Contratto ai sensi del punto 10.1, il Cliente dovrà corrispondere al fornitore un ammontare di Euro 50,00 a titolo di COSTO OPERATORE.

**10.3** Il fornitore potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti del fornitore stesso o qualora si accerti o risulti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o i risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

### 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE EVENTUALI DANNI.

**11.1** Il fornitore non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature coperte da garanzia o da comodato d'uso, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi senza previa autorizzazione da parte del fornitore;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- d) cattivo funzionamento degli apparecchi ed elaboratori elettronici utilizzati dal Cliente;
- e) interruzione totale o parziale del Servizio, causata da altro operatore di telecomunicazioni.

f) credenziali di accesso diffornite da quelle comunicate dal fornitore.

**11.2** Fermo restando quanto previsto al punto 11.1, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione al fornitore dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.

**11.3** Il cliente è consapevole della possibilità di guasto o di temporanea sospensione del servizio. E' quindi tenuto a non affidare al servizio ruoli esclusivi o in concorrenza che risultino di primaria importanza sull'attività del cliente o sulla salvaguardia di qualunque essere vivente. Il fornitore declina ogni responsabilità a riguardo della produttività del cliente e della sua azienda e sulla salvaguardia di chiunque possa essere ricondotto al servizio offerto dal cliente.

### 12. RINVIO

**12.1** Anche con riferimento ai livelli di qualità del Servizio e agli indennizzi che il Cliente avrà il diritto di ricevere dal fornitore in caso di mancato rispetto degli stessi, si rinvia alla Carta dei Servizi presente sul sito [www.abcmatica.biz](http://www.abcmatica.biz).

### 13. COMUNICAZIONI RELATIVE AL RAPPORTO TRA IL CLIENTE ED IL FORNITORE

**13.1** Le comunicazioni di ogni natura che si rendano necessarie tra cliente e fornitore, sono fornite esclusivamente a mezzo email o tramite l'accesso da parte del cliente all'apposita area web. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente l'accesso alla propria email e tenere segrete le credenziali d'accesso all'area web clienti. Il fornitore declina ogni propria responsabilità nel caso in cui terze persone non autorizzate abbiano avuto accesso ad informazioni riguardanti il rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed il fornitore.

### 14. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

**4.1** In caso di controversie tra il fornitore ed il Cliente verranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

### 15. DIRITTO DI RECESSO EX ARTICOLO 5 DLGS. 185/99

**15.1** Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando al fornitore comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, entro il termine di

10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione del Contratto ovvero, qualora successivo alla data di conclusione del Contratto, dal giorno in cui il Cliente abbia ricevuto conferma scritta delle informazioni previste dall'articolo 4, comma 1 del Decreto Legislativo 185/99. In mancanza di tale conferma scritta, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di tre mesi a decorrere dalla conclusione del Contratto stesso. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive.

### 16. COMUNICAZIONI

**16.1** Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

Per ABC Matica: ABC Matica Via Leonardo Murialdo 228 - 01100 Viterbo (VT);

Per i Clienti: indirizzo di posta elettronica indicato nel presente contratto.

**16.2** Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

### 17. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

**17.1** IL Cliente prende atto che il fornitore fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

### 18. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

**18.1** Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura del fornitore e delle sue strutture tecniche di origine. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

### 19. FORO COMPETENTE

**19.1** Salvo quanto previsto al punto 14 (procedura di conciliazione), per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis cod.civ. sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 14 D.lgs. 185/1999.

### IL CLIENTE Sottoscrive ed approva le condizioni generali di contratto riportate

\_\_\_\_\_

firma necessaria per l'esecuzione del contratto

\_\_\_\_\_

Luogo, data, timbro e Firma Leggibile del sottoscrittore

### Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto le condizioni generali di contratto per ABCMatica e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole: punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), punto 3 (durata del Contratto - recesso), punto 4 (Servizi e prodotti ADDON), punto 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti), punto 7 (reclami sulla fatturazione - richieste di rimborso), punto 8 (modificazioni in corso di erogazione), punto 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente), punto 10 (clausola risolutiva espressa), punto 11 (limitazioni di responsabilità - obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni), punto 13 (comunicazioni relative al rapporto tra il Cliente ed il fornitore).

\_\_\_\_\_

firma necessaria per l'esecuzione del contratto

\_\_\_\_\_

Luogo, data, timbro e Firma Leggibile del sottoscrittore

**Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 196/2003**

La scelta dell'opzione SI è premessa necessaria per l'esecuzione del contratto.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri Dati per le seguenti finalità di cui all'informativa.

- a) **SI**  - **NO**  - Fornitura del Servizio ed attività connesse, compresa, ove necessaria o strumentale a tal fine, la comunicazione dei Dati a terzi; **(CONSENSO NECESSARIO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO)**
- b) **SI**  - **NO**  - La rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente;
- c) **SI**  - **NO**  - Invio di materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali (anche attraverso soggetti terzi), compresa la cessione dei Dati a terzi per finalità commerciali.

firma necessaria per l'esecuzione del contratto \_\_\_\_\_  
Luogo, data, timbro e Firma Leggibile del sottoscrittore

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali**

Gentile Cliente,  
il trattamento da parte di ABCMatica dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio (i "Dati") ha il fine di permettere:

a) **l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura del Servizio, compresa la comunicazione dei Dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali alla fornitura del Servizio, e/o gestiscono i pagamenti o banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; (NECESSARIO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO)**

b) la rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente;

c) l'invio di materiale pubblicitario, informativo e di informazioni commerciali, nonché la cessione a terzi dei Dati elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite. Il trattamento dei Dati avviene con strumenti cartacei e automatizzati nel rispetto delle regole di sicurezza e di riservatezza, e per la durata strettamente necessaria per la fornitura del Servizio ed il raggiungimento delle altre finalità sopra richiamate, nei limiti previsti dalla legge.

Il conferimento dei Dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto di conferire i Dati per le finalità di cui alla lettera a) rende impossibile la fornitura del Servizio.

I Dati potranno essere trattati, per conto di ABCMatica, da dipendenti, professionisti o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o altre attività funzionali alla fornitura dei Servizi, in conformità alla legge. I Dati, inoltre, potranno essere comunicati per le finalità sopra indicate, per quanto di loro specifica competenza a: pubbliche autorità o amministrazioni, per gli adempimenti di legge; rete commerciale di ABCMatica, partners commerciali e altre società del gruppo a cui appartiene ABCMatica, anche all'estero; istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti o nella tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; professionisti e consulenti; società di informazioni commerciali e simili.

Titolare del trattamento dei Dati è ABCMatica nella persona del Sig. Paolo Bozzi. L'elenco aggiornato di eventuali altri Responsabili è conoscibile mediante invio di apposita richiesta all'indirizzo e-mail [privacy@abcmatica.biz](mailto:privacy@abcmatica.biz)

I diritti del Cliente, di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge, richiedere la conferma dell'esistenza di Dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, potranno essere esercitati rivolgendosi al suddetto Responsabile del trattamento.

**Sottoscrivo ed approvo le condizioni generali di contratto riportate**

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore