



1 - Titolare dell'abbonamento (in qualità di persona fisica o rappresentante legale della ditta)

Ragione Sociale

Indirizzo

C.A.P. Città Prov.

Codice Fiscale Partita Iva

Cognome Nome

Data di nascita: / / Comune di nascita (o Stato estero) Prov.

Residente in (Via/Piazza) Città Prov.

Codice Fiscale Sesso: M/F email :@.....

Telefono fisso cellulare

INDISPENSABILE ALLEGARE AL CONTRATTO UNA COPIA DEL DOCUMENTO VALIDO DI IDENTITA' E DEL TESSERINO DEL CODICE FISCALE FIRMATI IN ORIGINALE.

OFFERTA TECNICO ECONOMICA VOIP

Oggetto dell'offerta

L'attivazione del servizio offre un numero geografico a scelta del fornitore per la durata indicata affinché il cliente possa accertare se il servizio è di suo gradimento in termini di qualità. Il cliente avrà a disposizione il credito indicato spendibile verso ogni direttrice attiva. Al termine della prova il cliente si impegna a restituire l'hardware concesso in comodato gratuito entro i 7gg successivi.

| Durata del servizio dimostrativo | |
|--|-----------------------------|
| Data di consegna al cliente | |
| Data ritiro dal cliente | |
| Il cliente dichiara che tutte le telefonate effettuate dalle linee indicate e nel periodo indicato sono state fatte da Lui o da proprio personale autorizzato. Risponde a tutti gli effetti di legge sulle chiamate effettuate e sul loro contenuto. | |
| Servizi Attivati e materiale in comodato | Costo addebitato al cliente |
| Attivazione Linea Voip | |
| Credito Prepagato Voip di € | |
| Tariffe Telefoniche : Fissi Italia 0 €/min Tim, Vodafone, Wind 0,16 €/min – H3G 0,22 €/min Tariffazione anticipata al secondo – scatto alla risposta 0,05 € | |
| Router ADSL + Voip 3 Linee AVM Fritz Box 7170 in Comodato (valore 160€ + Iva) | |
| TOTALE | |

Luogo e data

Timbro e Firma leggibile del sottoscrittore

Profilo VOIP



NORME CONTRATTUALI

1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente ai termini e alle condizioni previsti dal tipo di offerta scelta al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), (di seguito "Contratto") regolano il rapporto tra ABCMatica di Paolo Bozzi, in seguito denominato fornitore, in quanto fornitore del servizio trasmissione dati ADSL, denominato ABC@DSL e di telefonia Voice over IP, denominato ABCVoip, individuato nel modulo elettronico o nel modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) (di seguito "Servizio") e il cliente del Servizio stesso (di seguito "Cliente"). Il Contratto disciplina inoltre la fornitura degli ulteriori servizi compresi nell'offerta scelta dal Cliente al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).

1.2 Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti nel presente contratto e riportati sul sito Internet www.abcmatica.biz/contratti.

1.3 Ogni contratto è caratterizzato da un numero di revisione indicato chiaramente nell'angolo in basso a sinistra di ogni pagina del contratto stesso. Sul sito internet www.abcmatica.biz/contratti sono consultabili tutte le versioni di contratto di cui sono stati commercializzati i servizi e prodotti.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il cliente dichiara di essere a conoscenza che il servizio è attivato a discrezione del fornitore ed è a titolo puramente dimostrativo e senza garanzia alcuna.

2.2 Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni comunicate al fornitore. Il fornitore declina ogni responsabilità per attivazione di servizi in assenza dei requisiti indicati, per installazione in sedi o su linee diverse da quelle effettivamente possedute dal cliente.

3. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

3.1 Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha la durata indicata. Non è tacitamente rinnovata fatto salvo il diritto di entrambe le parti di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso da comunicarsi per iscritto all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A/R

3.2 Al termine del contratto ed in caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto, il Cliente sarà tenuto a restituire entro 7gg tutto il materiale affidato in comodato pena l'addebito integrale dei costi di valore commerciale indicati nel contratto.

4. SERVIZIO CLIENTI

4.1 Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuate preferenzialmente nell'ordine :

- Compilando il form online <http://www.abcmatica.biz>
- Inviando una email esplicativa del malfunzionamento a : guasti@abcmatica.biz
- Inviando al fax 0761 290957 una richiesta di contatto indicando il tipo di malfunzionamento
- inviando una comunicazione scritta a ABC Matica Via Leonardo Murialdo 228 - 01100 Viterbo (VT).

5. UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio è condizionata all'esistenza dei requisiti di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).

5.2 Il Cliente non avrà nessun titolo per pretendere sconti, riduzioni, proroghe, deroghe o rimborsi per ogni eventuale malfunzionamento del servizio dimostrativo.

5.3 Il Cliente è tenuto:

- a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
- b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione del fornitore;
- c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti;
- d) ad utilizzare il Servizio esclusivamente per uso privato e domestico ovvero per uso strettamente correlato alla propria professione. Il fornitore si riserva la facoltà di effettuare verifiche sul corretto adempimento di questa obbligazione.

5.4 Il Cliente, accedendo al Servizio, si impegna a non utilizzare il Servizio stesso per diffondere comunicazioni e/o materiale che in qualsiasi modo possano arrecare danno o turbativa ad altri utenti della rete o che violino leggi e regolamenti (quali, a titolo esemplificativo, diritti di proprietà intellettuale): a non immettere in rete informazioni di carattere pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico. Il fornitore, in totale osservazione sulle leggi antiterrorismo e sulla difesa della privacy, si riserva di adottare ogni strumento necessario al controllo dell'attività dei propri utenti e sui contenuti da questi ultimi immessi nella rete Internet. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile dei contenuti immessi in rete attraverso il Servizio ed è tenuto a manlevare il fornitore da ogni danno, responsabilità, perdita, costi e spese derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione degli obblighi descritti nel presente punto da parte del Cliente stesso. Il fornitore, documentata ogni eventuale inadempienza del presente punto, si riserva di effettuare le dovute comunicazioni ad ogni organo competente in materia di antiterrorismo, pirateria, frodi.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

6.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio in caso di inadempienza degli artt. 2, 3 e 4

6.2 Il fornitore potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti del fornitore stesso o qualora si accerti o risulti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

7. COMUNICAZIONI

7.1 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

Per ABC Matica: ABC Matica Via Leonardo Murialdo 228 - 01100 Viterbo (VT);

Per i Clienti: indirizzo di posta elettronica indicato nel presente contratto.

8. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

8.1 Il Cliente prende atto che il fornitore fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

9. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

9.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura del fornitore e delle sue strutture tecniche di origine. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

10. FORO COMPETENTE

10.1 Salvo quanto previsto al punto 14 (procedura di conciliazione), per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis cod.civ. sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 14 D.lgs. 185/1999.

IL CLIENTE Sottoscrive ed approva le condizioni generali di contratto riportate

Luogo, data, timbro e Firma Leggibile del sottoscrittore

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 196/2003

La scelta dell'opzione SI è premessa necessaria per l'esecuzione del contratto.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri Dati per le seguenti finalità di cui all'informativa.

a) **SI** - **NO** - Fornitura del Servizio ed attività connesse, compresa, ove necessaria o strumentale a tal fine, la comunicazione dei Dati a terzi; **(CONSENSO NECESSARIO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO)**

b) **SI** - **NO** - La rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente;

c) **SI** - **NO** - Invio di materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali (anche attraverso soggetti terzi), compresa la cessione dei Dati a terzi per finalità commerciali.

Luogo, data, timbro e Firma Leggibile del sottoscrittore

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali

Gentile Cliente, il trattamento da parte di ABCMatica dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio (i "Dati") ha il fine di permettere:

a) l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura del Servizio, compresa la comunicazione dei Dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali alla fornitura del Servizio, e/o gestiscono i pagamenti o banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; **(NECESSARIO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO)**

b) la rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente;

c) l'invio di materiale pubblicitario, informativo e di informazioni commerciali, nonché la cessione a terzi dei Dati elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite. Il trattamento dei Dati avviene con strumenti cartacei e automatizzati nel rispetto delle regole di sicurezza e di riservatezza, e per la durata strettamente necessaria per la fornitura del Servizio ed il raggiungimento delle altre finalità sopra richiamate, nei limiti previsti dalla legge.

Il conferimento dei Dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto di conferire i Dati per le finalità di cui alla lettera a) rende impossibile la fornitura del Servizio.

I Dati potranno essere trattati, per conto di ABCMatica, da dipendenti, professionisti o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o altre attività funzionali alla fornitura dei Servizi, in conformità alla legge. I Dati, inoltre, potranno essere comunicati per le finalità sopra indicate, per quanto di loro specifica competenza a: pubbliche autorità o amministrazioni, per gli adempimenti di legge; rete commerciale di ABCMatica, partners commerciali e altre società del gruppo a cui appartiene ABCMatica, anche all'estero; istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti o nella tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; professionisti e consulenti; società di informazioni commerciali e simili.

Titolare del trattamento dei Dati è ABCMatica nella persona del Sig. Paolo Bozzi. L'elenco aggiornato di eventuali altri Responsabili è consultabile mediante invio di apposita richiesta all'indirizzo e-mail privacy@abcmatica.biz

I diritti del Cliente, di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge, richiedere la conferma dell'esistenza di Dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, potranno essere esercitati rivolgendosi al suddetto Responsabile del trattamento.

Sottoscrivo ed approvo le condizioni generali di contratto riportate

Luogo, data, timbro e Firma Leggibile del sottoscrittore

